



RT SERVICE S.r.l. - P.IVA 01915550683

Sede legale e operativa: Contrada Casone, sn – 66026 Ortona (CH)

Website: www.rt-service.it PEC: RTSERVICE@LEGALMAIL.IT

Mail: info@rt-service.it Tel. 085 9049400 Fax. 085 9049401

Mod-20 - MODULO GESTIONE RECLAMO/RICORSO

Rev.02 del 04/06/2020

INFORMAZIONI CLIENTE

Nome del Cliente: _____ Numero telefonico del Cliente: _____

Indirizzo del Cliente: _____

Referente Attività: _____

N° Ordine del Cliente: _____ Numero di Fattura: _____

Descrizione Attività: _____

INFORMAZIONI SUL RECLAMO/RICORSO

Data del Reclamo/Ricorso: _____

Dettagli Reclamo/Ricorso:

Firma del Reclamante: _____

Consegnato a: _____

Data e Luogo di consegna del Reclamo/Ricorso: _____



RT SERVICE S.r.l. - P.IVA 01915550683

Sede legale e operativa: Contrada Casone, sn – 66026 Ortona (CH)

Website: www.rt-service.it PEC: RTSERVICE@LEGALMAIL.IT

Mail: info@rt-service.it Tel. 085 9049400 Fax. 085 9049401

GESTIONE DEL RECLAMO/RICORSO

Analisi del problema e delle cause:

Data di comunicazione al reclamante (entro 7 giorni dalla consegna):

Decisioni adottate dalla Direzione Aziendale	Responsabile

MOTIVAZIONE IN CASO DI RIFIUTO DEL RECLAMO/RICORSO
